

A Casa Firjan reabre seu jardim a partir do dia **17/09/2020**. Para garantir a maior segurança dos visitantes e colaboradores, algumas medidas foram adotadas.

- O período de visitação à Casa Firjan foi reduzido, a fim de evitar aglomeração na entrada, saída e utilização do espaço. **A visitação ocorrerá de quinta-feira à domingo, de 11h às 16h30;**
- A entrada dos visitantes somente será permitida mediante agendamento prévio.
- Os agendamentos serão feitos online pela [plataforma de conteúdo da Casa Firjan](#) com o limite de 5 pessoas por grupo e até 10 grupos por horário;
- São disponibilizados três horários para acesso à Casa Firjan, sendo: 11h, 13h e 15h com permanência máxima de 1h30m;
- Serão admitidas até 10 solicitações de agendamento por horário de visitação. Quando esse limite é atingido, o sistema fecha automaticamente o horário. Ou seja, nossa capacidade máxima é de 50 pessoas.
- Apenas um membro do grupo deve realizar o o agendamento. Cada agendamento dará direito à 5 acompanhantes. Serão adicionados automaticamente 5 ingressos no carrinho.
- Atentamos que crianças a partir de 3 anos precisam apresentar o ingresso/QR code de agendamento para acessar o espaço.
- Lembre-se: ao realizar o agendamento, você declara estar de acordo com as normas de segurança e orientações para a visitação;
- Ao final de cada faixa de horário todos os visitantes deverão deixar o local ou no caso de quem possuir mais de um agendamento, se dirigir à recepção para apresentar o QR code do segundo agendamento.
- A fim de manter o controle de acesso e higienização o acesso se dará apenas pela **Rua Guilhermina Guinle 211;**
- O posto de higienização na entrada da Casa Firjan conta com álcool-gel para as mãos, tapete sanitizante para higienização dos calçados, além do monitoramento de temperatura de todos os visitantes.

PERGUNTAS E RESPOSTAS

1. Agendamento de visitas

- a. Como funciona a visitação na Casa Firjan?

Em um primeiro momento, está permitida a visitação apenas no jardim da Casa. A visitação se dará por agendamento online com permanência

máxima de 1h30min. Chegue no horário marcado para garantir a sua entrada e aproveitar a sua visita.

- b. Como eu realizo o agendamento para visitar a Casa Firjan?

Os agendamentos ocorrerão online pela [plataforma de conteúdo da Casa Firjan](#). Só serão permitidos grupos de até 5 pessoas. Apenas 1 integrante do grupo precisa realizar o agendamento. Cada agendamento dará direito à 5 acompanhantes. Serão adicionados automaticamente 5 ingressos no carrinho.

A agenda será liberada toda segunda feira. Estarão disponíveis para agendamento os horários de quinta-feira a domingo da semana correspondente.

- c. Não realizei o agendamento previamente. Mesmo assim posso visitar a Casa?

Não será permitida a entrada sem a apresentação do ingresso de agendamento. Entretanto, se houver vagas disponíveis, o agendamento pode ser feito pelo próprio celular no momento da visita. Basta acessar o QR Code disponibilizado na porta da unidade e concluir o agendamento de visita.

- d. O meu grupo possui mais de 5 pessoas. Como devemos proceder?

Cada solicitação de agendamento dá direito ao acesso de até 5 pessoas. Para grupos maiores, será necessário realizar mais de uma solicitação de agendamento. Para acesso ao espaço, somente será autorizada a entrada de grupos com até 5 integrantes.

Fiz 2 agendamentos para levar mais de 5 pessoas, meu grupo poderá permanecer junto dentro da Casa?

Não, cada grupo agendado deve respeitar as regras de distanciamento social utilizando os espaços delimitados no jardim e o limite de 5 pessoas.

- e. Gostaria de ficar mais que 1h30 na Casa, posso reservar 2 horários?

Sim, porém ao final de cada faixa de horário todos os visitantes precisarão validar na portaria o novo agendamento.

2. Alimentação

- a. Posso realizar piqueniques no jardim com o meu grupo?

Não. A fim de minimizar os riscos de contaminação da COVID-19, não será permitido o consumo de alimentos no local.

- b. Os bebedouros estarão disponíveis? Posso encher minha garrafa?

Sim. Há um bebedouro disponível no subsolo da galeria, que foi adaptado para ser utilizado apenas com copos e garrafas. Recomendamos que o visitante leve a sua própria garrafa.

c. Há algum café ou restaurante funcionando no local?

Não. No momento, não há comercialização de alimentos ou bebidas no local.

3. Cuidados

a. Quais procedimentos de higiene estão sendo adotados pela Casa Firjan?

- A fila de acesso conta com marcações no chão para garantir a distância segura entre os visitantes;
- Aferição de temperatura na entrada de todos os visitantes. Visitantes com temperatura acima e 37,8° C não serão permitidas de entrar;
- Disponibilização de pontos de sanitizantes de álcool em gel na entrada e em pontos estratégicos do jardim e hall de banheiros;
- Tapete sanitizante para os pés no acesso ao espaço;
- Uso obrigatório de máscaras cobrindo as bocas e o nariz;
- A cada mudança de horário as principais áreas do jardim e sanitário são higienizados pela equipe de limpeza

b. Posso retirar a máscara se estiver sozinho ou afastado de outras pessoas?

Não, o uso obrigatório de máscara durante toda a permanência na Casa Firjan.

c. Crianças também precisam usar máscara? [*Lei nº 14.019](#)

De acordo com a Lei nº 14.019, de 2 de julho de 2020, o uso de máscara se torna opcional para crianças com menos de 3 anos de idade assim como “no caso de pessoas com transtorno do espectro autista, com deficiência intelectual, com deficiências sensoriais ou com quaisquer outras deficiências que as impeçam de fazer o uso adequado de máscara de proteção facial, conforme declaração médica”.

4. Utilização do espaço

a. Há restrições para a circulação no jardim?

É permitida a circulação apenas no espaço do jardim desde que seja respeitado o distanciamento de 1,5m de outros visitantes que não façam parte do seu grupo.

No jardim existem áreas destinadas para repouso considerando as recomendações de distanciamento dos grupos. Só é permitido permanecer sentado na área delimitada para o seu grupo. Os demais espaços do jardim sem demarcação são somente para circulação. Não é permitido juntar mais de um grupo nas áreas demarcadas.

- b. Que espaços estão disponíveis para visitação na Casa Firjan? Posso conhecer as exposições?

No momento a visitação está autorizada apenas no espaço do jardim. A casa, as exposições e o espaço inovação (prédio) não estão abertas para o público.

- c. Gostaria de realizar um ensaio fotográfico.   necessário obter autorização?

Por questões de logística e cuidados de contaminação, os ensaios fotográficos estão temporariamente suspensos nas instalações da Casa Firjan.

- d. Há banheiros disponíveis para a utilização?

Sim. Os banheiros do subsolo da galeria estarão disponíveis para a utilização do público e foram adaptados para serem utilizados de forma individual.

Nossa equipe está trabalhando para que você tenha uma experiência mais segura e confortável na Casa Firjan. Contamos com a sua compreensão e colaboração no cumprimento das regras.