

A Casa Firjan reabre seu jardim a partir do dia **17/09/2020**. Para garantir a maior segurança dos visitantes e colaboradores, algumas medidas foram adotadas.

- O período de visitação à Casa Firjan foi reduzido, a fim de evitar aglomeração na entrada, saída e utilização do espaço. **A visitação ocorrerá aos sábados e domingos, de 11h às 16h30;**
- A entrada dos visitantes somente será permitida mediante agendamento prévio.
- Os agendamentos serão feitos online pela [plataforma de conteúdo da Casa Firjan](#) e a lotação máxima é de 50 pessoas. Cada visitante poderá retirar até 3 (três) ingressos.
- São disponibilizados três horários para acesso à Casa Firjan, sendo: 11h, 13h e 15h com permanência máxima de 1h30m;
- Serão admitidos 50 visitantes agendados. Quando esse limite é atingido, o sistema fecha automaticamente o horário.
- Apenas um membro do grupo precisa realizar o agendamento. Cada agendamento terá o limite máximo de 3 (três) ingressos.
- Atentamos que crianças a partir de 3 anos precisam apresentar o ingresso/QR code de agendamento para acessar o espaço.
- Lembre-se: ao realizar o agendamento, você declara estar de acordo com as normas de segurança e orientações para a visitação;
- Ao final de cada faixa de horário todos os visitantes deverão deixar o local ou no caso de quem possuir mais de um agendamento, se dirigir à recepção para apresentar o QR code do segundo agendamento.
- A fim de manter o controle de acesso e higienização o acesso se dará apenas pela **Rua Guilhermina Guinle 211;**
- O posto de higienização na entrada da Casa Firjan conta com álcool-gel para as mãos, tapete sanitizante para higienização dos calçados, além do monitoramento de temperatura de todos os visitantes.

## PERGUNTAS E RESPOSTAS

### 1. Agendamento de visitas

#### a. Como funciona a visitação na Casa Firjan?

Em um primeiro momento, está permitida a visitação apenas no jardim da Casa. A visitação se dará por agendamento online com permanência máxima de 1h30min. Chegue no horário marcado para garantir a sua entrada e aproveitar a sua visita.

- b. Como eu realizo o agendamento para visitar a Casa Firjan?

Os agendamentos ocorrerão online pela [plataforma de conteúdo da Casa Firjan](#). Só serão permitidos grupos de até 3 pessoas. Apenas 1 integrante do grupo precisa realizar o agendamento. Cada agendamento dará direito à 3 acompanhantes.

A agenda será liberada toda quarta-feira às 9h. Estarão disponíveis para agendamento os horários de sábado e domingo da semana correspondente.

- c. Não realizei o agendamento previamente. Mesmo assim posso visitar a Casa?

Não será permitida a entrada sem a apresentação do ingresso de agendamento. Entretanto, se houver vagas disponíveis, o agendamento pode ser feito pelo próprio celular no momento da visita. Basta acessar o QR Code disponibilizado na porta da unidade e concluir o agendamento de visita.

- d. O meu grupo possui mais de 3 pessoas. Como devemos proceder?

Cada solicitação de agendamento tem o limite de até 3 pessoas. Para grupos maiores, será necessário realizar mais de uma solicitação de agendamento. Para acesso ao espaço, somente será autorizada a entrada de grupos com até 3 integrantes.

- e. Gostaria de ficar mais que 1h30 na Casa, posso reservar 2 horários?

Sim, porém ao final de cada faixa de horário todos os visitantes precisarão validar na portaria o novo agendamento.

## 2. Alimentação

- a. Posso realizar piqueniques no jardim com o meu grupo?

Não. A fim de minimizar os riscos de contaminação da COVID-19, não será permitido o consumo de alimentos no local.

- b. Os bebedouros estarão disponíveis? Posso encher minha garrafa?

Sim. Há um bebedouro disponível no subsolo da galeria, que foi adaptado para ser utilizado apenas com copos e garrafas. Recomendamos que o visitante leve a sua própria garrafa.

- c. Há algum café ou restaurante funcionando no local?

Não. No momento, não há comercialização de alimentos ou bebidas no local.

## 3. Cuidados

- a. Quais procedimentos de higiene estão sendo adotados pela Casa Firjan?

- A fila de acesso conta com marcações no chão para garantir a distância segura entre os visitantes;
- Aferição de temperatura na entrada de todos os visitantes. Visitantes com temperatura acima e 37,8° C não serão permitidas de entrar;
- Disponibilização de pontos de sanitizantes de álcool em gel na entrada e em pontos estratégicos do jardim e hall de banheiros;
- Tapete sanitizante para os pés no acesso ao espaço;
- Uso obrigatório de máscaras cobrindo as bocas e o nariz;
- A cada mudança de horário as principais áreas do jardim e sanitário são higienizados pela equipe de limpeza

b. Posso retirar a máscara se estiver sozinho ou afastado de outras pessoas?

Não, o uso obrigatório de máscara durante toda a permanência na Casa Firjan.

c. Crianças também precisam usar máscara? [\\*Lei nº 14.019](#)

De acordo com a Lei nº 14.019, de 2 de julho de 2020, o uso de máscara se torna opcional para crianças com menos de 3 anos de idade assim como “no caso de pessoas com transtorno do espectro autista, com deficiência intelectual, com deficiências sensoriais ou com quaisquer outras deficiências que as impeçam de fazer o uso adequado de máscara de proteção facial, conforme declaração médica”.

#### 4. Utilização do espaço

a. Há restrições para a circulação no jardim?

É permitida a circulação apenas no espaço do jardim desde que seja respeitado o distanciamento de 1,5m de outros visitantes que não façam parte do seu grupo.

b. Que espaços estão disponíveis para visitação na Casa Firjan? Posso conhecer as exposições?

No momento a visitação está autorizada apenas no espaço do jardim. A casa, as exposições e o espaço inovação (prédio) não estão abertas para o público. Disponível para visitação temos a mostra de vídeos inaugurada no dia 03/12 nos totens do jardim da Casa. Adaptabilidade na indústria: histórias inspiradoras está contando cases de empresas que diante dos desafios colocados pela pandemia foram capazes de usar da adaptabilidade para fazer diferença.

c. Gostaria de realizar um ensaio fotográfico. É necessário obter autorização?

Por questões de logística e cuidados de contaminação, os ensaios fotográficos estão temporariamente suspensos nas instalações da Casa Firjan.

d. Há banheiros disponíveis para a utilização?

Sim. Os banheiros do subsolo da galeria estarão disponíveis para a utilização do público e foram adaptados para serem utilizados de forma individual.

**Nossa equipe está trabalhando para que você tenha uma experiência mais segura e confortável na Casa Firjan. Contamos com a sua compreensão e colaboração no cumprimento das regras.**