

Lab de Tendências | Casa Firjan

FINTECHIZAÇÃO DOS NEGÓCIOS

41º Dossiê

13/04/2021



DOSSIÊS LAB DE TENDÊNCIAS

Como forma de pensarmos juntos sobre **futuros possíveis** a partir das mudanças do cenário atual, estamos produzindo dossiês com conteúdos pertinentes a esse contexto.

O objetivo do material é compartilhar **boas práticas** e **oportunidades de ação** em prol da manutenção do ecossistema empresarial e sua relação positiva com a sociedade.

O Lab de Tendências da Casa Firjan pensa cenários futuros de transformação que irão impactar as empresas e os profissionais.

FINTECHZAÇÃO DOS NEGÓCIOS

A partir das discussões sobre **“Fintechzação e outras inovações financeiras que vão impactar o seu negócio”**, fomentadas pelo Aquário Casa Firjan, série de palestras e debates semanais, ocorrido no dia 13/04/2021, vamos debater sobre como as inovações no mercado financeiro estão se transformando em oportunidades para negócios de outros setores.

CONTEXTO ATUAL



Panorama Atual

- No cenário atual onde muitas empresas foram impactadas pela crise sanitária, o mercado financeiro e especialmente as **fintechs** obtiveram um **crescimento** significativo durante o ano de 2020;
- As restrições causadas pela pandemia, favoreceram a ampliação do segmento, nesse contexto o digital ganhou maior protagonismo;
- Por isso, a **integração de serviços financeiros aos negócios** se tornou uma **tendência global**. De acordo com a [Business Insider](#), empresas que adotam essa estratégia atingirão uma capitalização de mercado de US \$ 7,2 trilhões globalmente até 2030.



Panorama Brasil

- No Brasil, segundo o relatório da [Distrito](#), a crise econômica causada pela covid 19, não afetou o setor de fintechs do país, que registrou um aumento nos investimentos em comparação ao ano de 2019;
- Segundo dados do [UBS Evidence Lab](#), o número de downloads de novas instituições financeiras, ultrapassou os aplicativos de bancos tradicionais em 2020;
- Empresas de todos os setores no Brasil e no mundo atentas a essa oportunidade, estão investindo em novas plataformas tecnológicas oferecendo produtos e serviços financeiros.

CONCEITOS FUNDAMENTAIS



Conceito | Fintechs

A palavra **fintech** em inglês é uma abreviação do termo *financial technology*, que em português significa **tecnologia financeira**. O termo é usado para se referir a *startups* ou empresas que **desenvolvem produtos financeiros totalmente digitais**. Nesse modelo o uso da **tecnologia é o fator diferencial** em relação as empresas tradicionais do setor financeiro.



Conceito | Open Banking

O conceito está diretamente relacionado à **Inovação aberta** para o setor bancário. O *Open Banking* propõe a elaboração de produtos e serviços financeiros digitais que **oferecem soluções inovadoras e uma melhor experiência ao usuário**. O termo se refere à **implementação de um sistema financeiro aberto**.

PONTOS INICIAIS PARA **FINTECHZAÇÃO**

O fenômeno conhecido como **fintechzação**, diz respeito ao **crescente número** de startups, varejistas e empresas de outros setores que estão investindo em **plataformas tecnológicas com produtos e serviços financeiros**. Essa tendência global sugere uma **ampliação das ofertas e soluções financeiras** como uma **nova frente de atuação** dos negócios.



Proporcionar um ambiente organizacional **favorável à Inovação aberta**



Estabelecer **parcerias com startups e empresas de tecnologia no setor financeiro**



Investir em **tecnologias e estratégias** que colocam o cliente como centro dos negócios.

TERMOS EM DESTAQUE



EMBEDDED FINANCE

O *embedded finance*, ou finanças embutidas em português, é outro termo utilizado para identificar a criação de braços financeiros digitais por empresas de diferentes setores, ou seja, a fintechzação.



PIX

É o sistema de transferências monetária e pagamentos instantâneos criado pelo Banco Central do Brasil em 2020. A proposta desse recurso é se tornar um meio de pagamento seguro e rápido.



CARTEIRA DIGITAL

São aplicativos que permitem a realização de transações financeiras. As carteiras digitais também oferecem vantagens ao usuário, como maior rentabilidade dos recursos.

CASES PRINCIPAIS

01. Magalu

A Magazine Luiza recentemente lançou o MagaluPlay, sua 1ª conta digital. Além de possibilitar a realização de pagamentos, depósitos e saques nas lojas da rede Magazine Luiza, os clientes podem transferir recursos da conta corrente para a carteira digital do Magalu. O objetivo da empresa é se tornar um marketplace de produtos financeiros, segundo o [CEO da organização](#).

02. Rappi

Outra empresa que incluiu um braço financeiro nos seus negócios foi a Rappi, empresa colombiana com conceito de "delivery de tudo", que acaba de iniciar sua operação de crédito. O banco digital foi desenvolvido para oferecer serviços financeiros a seus usuários e parceiros. O primeiro produto disponível é uma linha de crédito de capital de giro voltada aos parceiros da plataforma.

03. iFood

O iFood lançou uma conta digital para proprietários de bares e restaurantes cadastrados na plataforma. O recurso será gratuito assim como os serviços financeiros integrados às vendas no aplicativo. A proposta por trás dessa estratégia é oferecer soluções sem custo e sem burocracia integradas às vendas realizadas pelo aplicativo..

BENEFÍCIOS EM DESTAQUE



Geração de fluxo e receita adicionais

A oferta de serviços financeiros integrados dá à sua empresa a chance de encontrar novas fontes de receita.



Taxa e conversão

A adoção desse modelo pode aumentar consideravelmente a taxa de conversão nas compras online.



Maior controle financeiro

A integração dos serviços financeiros elimina a contratação de terceiros, permitindo maior controle das transações financeiras da empresa.



Custos Baixos

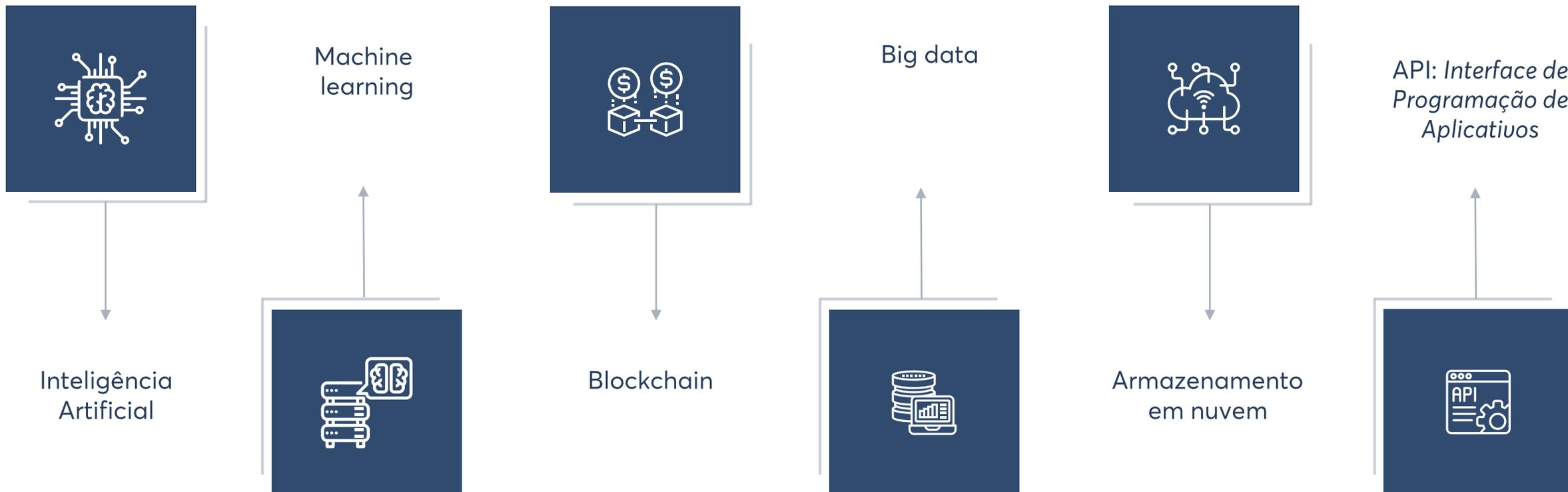
As empresas conseguem eliminar a contratação de serviços intermediários nas transações financeiras diminuindo o custo consideravelmente.



Relacionamento com o cliente

A integração de serviços e soluções financeiras ao negócio, permite estreitar a relação com o consumidor e promover uma melhor experiência.

TECNOLOGIAS EM DESTAQUE



DESAFIOS



Regulamentação

- A **inflexibilidade** na **regulamentação** do setor pode limitar o processo de fintechzação dos negócios e as inovações no sistema financeiro;
- As **mudanças** na **legislação bancária** são necessárias para permitir a adoção de novas soluções como o *open banking* e a **maior oferta** de **serviços financeiros descentralizados**.



Concentração Bancária

- O Banco Central tem atuado para **diminuir** a **concentração bancária**, permitindo a prestação de serviços antes restritos á bancos e empresas do setor de crédito;
- Nesse sentido **novos marcos regulatórios** estão sendo criados alterando e **segmentando** as **estruturas do sistema financeiro** possibilitando a ampliação do setor.

OPORTUNIDADES



Ganho Financeiro

- Certamente uma das principais **vantagens** da fintechização por organizações de **outros setores** é o **aspecto financeiro**;
- Pois além do ganho na **monetização com os seus clientes**, a empresa adquire uma **independência** em relação aos bancos para efetuar operações bancárias como pagamento de salários e fornecedores.



Expansão do setor

- O contexto de **isolamento social** e a preocupação com as questões sanitárias, fez com que mais pessoas precisassem realizar **operações bancárias a distância**, Portanto o momento favorece a adoção do digital e o crescimento desse segmento;
- Segundo informações do [Banco Central](#), 40 instituições financeiras iniciaram suas operações no ano de 2020. Os números **reforçam a migração** de clientes de instituições tradicionais para **fintechs**.

REFERÊNCIAS

YouTube – Canal Firjan

[“Fintechzação” e outras inovações financeiras que vão impactar o seu negócio](#)

Participantes do debate:

[Diego Perez | Presidente da Associação Brasileira de Fintechs](#)

[Gabriel Aleixo | Pesquisador e desenvolvedor de negócios na Hathor Network](#)

[Ingrid Barth | COO e Fundadora da Linker](#)

Mediação:

[Iuri Campos | Líder do Aquário Casa Firjan](#)

REFERÊNCIAS

<https://www1.folha.uol.com.br/mercado/2020/11/startups-vivem-fintechzacao-dos-servicos.shtml>

<https://www.mjvinnovation.com/pt-br/blog/impactos-da-inovacao-aberta-no-seu-banco/>

<https://www.whow.com.br/negocios/o-que-esperar-com-a-fintechzacao-no-ecossistema-de-startups/>

<https://www.mckinsey.com/industries/financial-services/our-insights/banking-matters/what-the-embedded-finance-and-banking-as-a-service-trends-mean-for-financial-services>

<https://valor.globo.com/opiniao/coluna/fintechzacao-dos-mercados.ghtml>

<https://www.bv.com.br/bv-inspira/noticias/embedded-finance>

<https://open.spotify.com/episode/1RmoBUKuwJGF7Lz5vG0b81>

<https://distrito.me/panorama-fintechs/>

REFERÊNCIAS

citadas no debate

Site:

[Open Banking Brasil](#)

Podcast:

[Canary Cast – Venture Capital](#)

[Bit By Bit – Gabriel Aleixo e Guilherme Nigri](#)

QUER SABER MAIS?

referências complementares

Aquário Casa Firjan – 1h34min:

[Como as FinTechs vão deixar o dinheiro mais barato](#)

TEDx Talks – 14 min:

[How FinTech is Shaping the Future of Banking | Henri Arslanian](#)

Podcast – 45 min:

[Café com ADM - #203 Bancos digitais: a revolução dos serviços financeiros](#)

Matéria – 5 min:

<https://valor.globo.com/opiniaao/coluna/fintechzacao-dos-mercados.ghtml>

Firjan IEL

