

Lab de Tendências | Casa Firjan

AGILIDADE ORGANIZACIONAL

40º Dossiê
06/04/2021



DOSSIÊS LAB DE TENDÊNCIAS

Como forma de pensarmos juntos sobre **futuros possíveis** a partir das mudanças do cenário atual, estamos produzindo dossiês com conteúdos pertinentes a esse contexto.

O objetivo do material é compartilhar **boas práticas** e **oportunidades de ação** em prol da manutenção do ecossistema empresarial e sua relação positiva com a sociedade.

O Lab de Tendências da Casa Firjan pensa cenários futuros de transformação que irão impactar as empresas e os profissionais.

AGILIDADE ORGANIZACIONAL

A partir das discussões sobre: **Como desenvolver Agilidade Organizacional e aumentar a vantagem do seu negócio**, fomentadas pelo Aquário Casa Firjan, série de palestras e debates semanais, ocorrido no dia 06/04/2021, vamos analisar como a adoção dessa estratégia pode ser uma vantagem competitiva para os negócios.

CONTEXTO ATUAL



Panorama Atual

- No cenário atual de grandes incertezas e avanço tecnológico acelerado, as organizações precisam ser capazes de responder e se adaptar rapidamente;
- Para manter a **competitividade** nesse contexto complexo, as empresas estão adotando a agilidade organizacional;
- Segundo uma pesquisa feita pela [McKinsey](#), a cultura organizacional é um dos fatores fundamentais para a transição dos negócios para um modelo ágil.



Panorama Trabalho Remoto

- Nesse contexto da adoção em massa do trabalho remoto, a busca por ferramentas que auxiliam a gestão remota e que possibilitam maior interação entre as equipes cresceu significativamente;
- As organizações tradicionais que possuem seu modelo pautado em um mundo pré-digital tendem a ser menos adaptáveis;
- No Brasil, segundo pesquisa da [Agile Trends](#), o interesse pela metodologias ágeis aumentou em 20% apenas somente no ano passado.

CONCEITOS FUNDAMENTAIS



Definição | Agilidade Organizacional

A **agilidade organizacional** é a capacidade de uma organização se adaptar, se renovar e mudar rapidamente obtendo sucesso em um ambiente complexo e incerto. Essa estratégia é adotada por empresas que buscam e desejam ser dinâmicas e inovadoras, mantendo-se competitivas no mercado.



Conceito | Metodologias ágeis

As **metodologias e abordagens ágeis** são termos que abrangem uma variedade de *frameworks* e métodos. Algumas dessas práticas surgiram através do modelo Toyota e da filosofia Lean na década de 50. O objetivo é garantir a eficiência no desenvolvimento de projetos e evitar o desperdício de recursos, especialmente de tempo das equipes envolvidas.

MANIFESTO ÁGIL E SEUS VALORES

A agilidade organizacional foi criada a partir do **Manifesto Ágil**. Trata-se de uma declaração de valores e princípios essenciais para o desenvolvimento de software criada em fevereiro de 2001. O documento foi elaborado por 17 profissionais vanguardistas na gestão de projetos e são fundamentados em **4 princípios** do movimento ágil.



Indivíduos e interações acima dos processos e ferramentas



Desenvolvimento de softwares específicos que ofereçam **benefícios comerciais** e não **extensas documentações**.

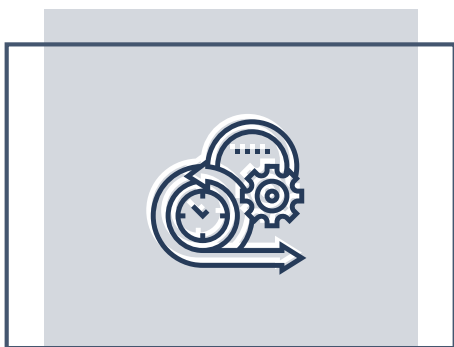


A **colaboração com o cliente** deve ser maior que negociação de contratos



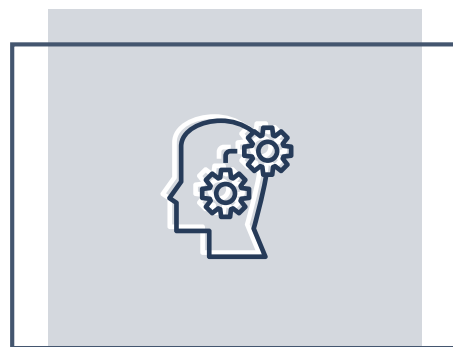
Responder a mudanças ao invés de seguir um plano

TERMOS EM DESTAQUE



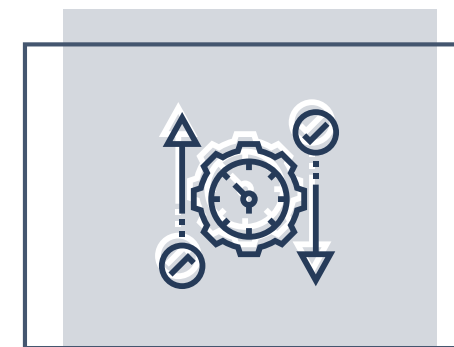
AGILE

A tradução literal em português significa ágil, mas trata-se do **conjunto de metodologias ágeis** que são utilizadas para alcançar eficiência e rapidez nos negócios.



MINDSET ÁGIL

O termo em inglês significa pensamento ágil, traduz o **ato ou efeito de aplicar no cotidiano ideias ágeis** que podem transformar o ambiente e a cultura organizacional.



SPRINT

Também conhecido como **ciclos de inovação**. São etapas curtas do processo de desenvolvimento que precisam ser executadas em determinado período e necessitam acompanhamento constante.

METODOLOGIAS PRINCIPAIS

01. SCRUM

Um dos métodos mais conhecidos é o **Scrum**, pois permite compreender os aspectos negativos e positivos, assim como o papel e atuação dos integrantes da equipe. Esse método permite que as empresas criem soluções inovadoras através dos ciclos conhecidos como **sprints**, intervalos de tempo curtos, oferecendo **agilidade** em projetos de **alta complexidade** e urgência de entrega.

02. LEAN

A filosofia **Lean** de gestão foi inspirada no modelo da Toyota e tem sido bastante utilizada para potencializar resultados. Disseminado no contexto das **startups**, o Lean é recomendado para projetos enxutos e objetivos. O foco é identificar e eliminar desperdícios, promovendo uma redução de custos e minimizando a complexidade das tarefas. Esse método é recomendado para validação de ideais e hipóteses.

03. KANBAN

O método **KanBan** é composto por **checklists** oferecendo uma visão e organização completa do projeto de forma visual. Considerado um dos métodos mais ágeis e simples, pode ser uma ótima ferramenta para realizar o gerenciamento de projetos e integrar equipes.

FATORES EM DESTAQUE



Propósito

e a visão da organização compartilhados promovendo senso de pertencimento entre os colaboradores.



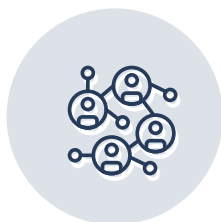
Equipes Multifuncionais

e auto gerenciadas recebem total responsabilidade sobre descobrir soluções próprias e fornecer resultados.



Decisão Rápida

e ciclos de aprendizagem para administrar a incerteza em ambientes em constante evolução.



Gestão dinâmica

estimula o engajamento e promove uma cultura organizacional colocando as pessoas no centro das decisões.



Tecnologia de ponta

favorece a velocidade e flexibilidade em reações rápidas atendendo as necessidades do negócio.

BENEFÍCIOS EM DESTAQUE



PONTOS PRINCIPAIS

01. O cliente no **centro** dos negócios;
02. Estar **aberto** ao **novo**;
03. Mudança de **cultura** e **mentalidade** em toda a organização;
04. Importância do papel da **liderança**.

DESAFIOS



Quebra de Paradigmas

- A transformação ágil exige uma **mudança de ruptura** nas estruturas tradicionais e hierárquicas das empresas;
- Um dos maiores obstáculos é a necessidade de **superar os processos burocráticos** tornando a organização mais eficiente;
- Segundo o 14º relatório Agile, a **resistência à mudança** é uma principais dificuldades para uma organização ágil.



Mudança Cultural

- O aspecto **cultura** é um dos principais desafios para a adoção de uma mentalidade ágil nos negócios;
- É fundamental criar espaço para uma **transformação cultural e de valores** em toda a estrutura organizacional;
- A utilização do métodos ágeis é insuficiente para adquirir uma cultura ágil, é necessária a construção de uma **mentalidade ágil**.

OPORTUNIDADES



Redução de falhas

- Uma empresa ágil possui maior **flexibilidade** e **agilidade** para corrigir eventuais problemas na execução dos seus projetos;
- As falhas são identificadas **rapidamente**, favorecendo uma **resolução simples** e **eficiente**.



Maior previsibilidade e controle

- As abordagens ágeis favorecem o uso de **tecnologias digitais** na gestão de tarefas;
- O fluxo de trabalho se torna mais **previsível** e as atividades tendem a ser cumpridas com maior **agilidade**;
- As tecnologias oferecem maior **autonomia** na gestão de tarefas, os colaboradores conseguem monitorar os projetos de forma **prática** e **eficiente**.

REFERÊNCIAS

YouTube – Canal Firjan

[Como desenvolver Agilidade Organizacional e aumentar a vantagem competitiva do seu negócio](#)

Participantes dos debates

[Henrique Imbertti | Diretor de Agilidade Organizacional na Magazine Luiza](#)

[Luiz C. Parzianello | Sócio Fundador e CEO da Surya](#)

[Mariana Zapparoli Martins | Especialista em Ágil na Bain & Company](#)

Mediação: [Ramon Barbosa | Agile coach e Cofundador e Instrutor na Agile Arena](#)

REFERÊNCIAS

<https://www.revistahsm.com.br/post/um-modelo-para-avaliar-a-agilidade-organizacional-da-sua-empresa>

<https://vocesa.abril.com.br/carreira/profissionais-que-atuam-com-metodologia-agil-ganham-destaque-nas-empresas/>

<https://www.meioemensagem.com.br/home/marketing/2020/01/20/cresce-demanda-por-metodologias-ageis-nas-empresas.html>

<https://exame.com/carreira/com-pandemia-interesse-na-metodologia-agil-nas-empresas-aumenta-20/>

<https://www.mckinsey.com/business-functions/organization/our-insights/an-operating-model-for-the-next-normal-lessons-from-agile-organizations-in-the-crisis>

Plataforma citada no debate: [ABO Academy : the Agile Business Owner Academy](#)

REFERÊNCIAS

citadas no debate

Livros:

A fórmula da eficácia | Por Alisson Vale

As 5 tentações do CEO | Por Patrick Lencioni

Ágil do jeito certo: transformação sem caos | Por Darrel Rigby, Sarah Elk e Steve Berez

Plataforma: A Revolução da Estratégia | Por Geoffrey G. Parker, Marshall W. Van Alstyne, Sangeet Paul Choudary

Os 5 Desafios Das Equipes | Por Patrick Lencioni

Repensando a Agilidade: Por que os Times Ágeis não têm nada a ver com business agility | Por Klaus Leopold

Sapiens : Uma breve história da humanidade | Por Yuval Noah Harari

QUER SABER MAIS?

referências complementares

Aquário Casa Firjan – 1h43min:

[O que são metodologias ágeis e como implementá-las no dia a dia do seu negócio](#)

TEDx Talks – 19 min:

[Agile Leadership: Preparing for an Unconventional Career Path | Emily Phillips](#)

Podcast – 55 min:

[Superocast - 2ª temporada - #5 – Agilidade é questão de sobrevivência](#)

