

Dossiê especial

SAÚDE INTEGRADA TALKS

Lab de Tendências
Casa Firjan

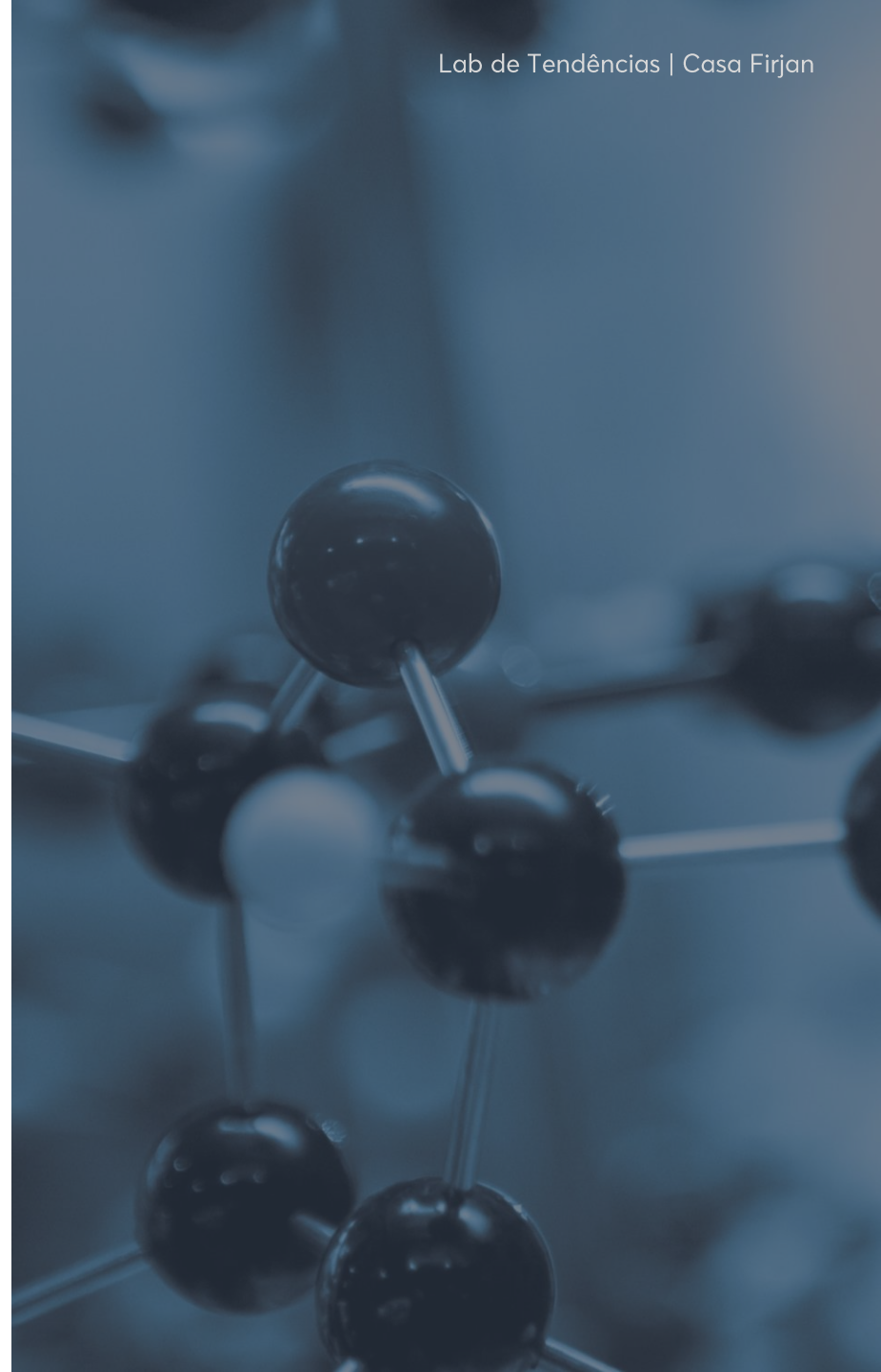
05, 06, 07
DE OUTUBRO
2021



SAÚDE INTEGRADA **FIRJAN SESI**

Posicionamento

Ser um parceiro efetivo na estratégia da gestão de risco, vida segura e saudável, e eficiência operacional das empresas.



SOBRE O DOSSIÊ

Apresentação geral

Como forma de pensarmos juntos sobre **futuros possíveis** a partir das mudanças do cenário atual, produzimos este dossiê para trazer um conjunto de insights gerados pelo evento [Saúde Integrada Talks 2021](#), organizado pela Firjan SESI.

O objetivo do material é compartilhar **boas práticas** e **oportunidades de ação** em prol da manutenção do ecossistema empresarial e sua relação positiva com a sociedade.

Esta é uma parceria do [Lab de Tendências da Casa Firjan](#) com a [Firjan SESI](#) visando contribuir para o pensamento de futuros que podem impactar as empresas e os profissionais.

SOBRE O EVENTO

Foram três dias de palestras e debates sobre questões referentes à saúde no ambiente de trabalho, realizados nos dias 05, 06 e 07 de outubro de forma virtual.

O evento dividiu-se em três eixos temáticos que abordaram, respectivamente, os cuidados de saúde dos colaboradores, as medidas e compromissos das empresas em temas de saúde organizacional e o emprego de tecnologias e inovações.

EIXO TEMÁTICO - DIA 1: CUIDADO

Os cuidados de saúde de um indivíduo demandam um olhar atento a diversas áreas de sua vida. A partir desta perspectiva, o colaborador deve ser observado em sua integralidade e como ator principal e ativo na construção de uma realidade na qual tenha qualidade de vida dentro e fora do trabalho.

CONTEXTO GERAL



Panorama mundo

- A saúde do colaborador é um tema que dialoga diretamente com a governança de uma empresa;
- Quando trata-se de saúde, a responsabilidade e possibilidades de ação são não apenas do trabalhador, mas, também, das empresas;
- O [plano de ação, de 2015 a 2025, sobre a saúde dos trabalhadores](#) lançado pela Organização Mundial de Saúde tem dentre suas linhas estratégicas de ação a promoção do bem-estar e do trabalho saudável no ambiente laboral;
- No Brasil e na Espanha, sintomas de ansiedade e depressão afetam [47,3% dos trabalhadores](#) durante a pandemia.



Panorama Brasil

- A pandemia de Covid-19 tornou as doenças crônicas não transmissíveis (DCNT) mais evidentes em função da suscetibilidade do sistema imune do indivíduo com doença crônica, levando a um prognóstico pior ou maior severidade dos sintomas. No Brasil, [54,7% dos óbitos registrados](#) em 2019 foram causados pelas DCNTs;
- [44% dos brasileiros](#) afirmaram que sentem exaustão do trabalho durante a pandemia;
- [78% das empresas no Brasil](#) espera que nos próximos três anos seu programa de bem-estar ao colaborador seja um diferencial para agregar valor à sua equipe.

PONTOS EM DESTAQUE

01. A **saúde integrada** pede medidas em diferentes áreas da vida do colaborador e conta com o comprometimento tanto dos indivíduos quanto da empresa;
02. A **cultura de saúde** precisa ser estrategicamente implementada no negócio, sendo repensada para atender aos novos modelos de trabalho, como híbrido e remoto;
03. É importante que o home office não gere uma diminuição do **sentimento de pertencimento** do trabalhador;
04. **Levantamentos e análises de dados** ajudam os tomadores de decisão a vislumbrar os ajustes necessários no modelo de trabalho, promovendo melhor qualidade de vida aos colaboradores.

BOAS PRÁTICAS DA **SAÚDE INTEGRADA**



Saúde integral

Desenvolver ações que levem em conta tanto o ambiente de trabalho quanto aos fatores da vida pessoal do colaborador que o influenciam.



Home office saudável

Repensar as rotinas de trabalho para que o home office possa ser executado de forma saudável pelos colaboradores.



Medidas personalizadas

Desenvolver ações de promoção da saúde que atendam as demandas e particularidades específicas dos colaboradores da empresa.



Liderança humanizada

Conscientizar os líderes do impacto que suas ações têm na saúde do colaborador e incentivar que a liderança seja exercida de forma compassiva e inclusiva.



Ambiente saudável

Construir um ambiente seguro para o compartilhamento de ideias e vulnerabilidades e que fomente o desenvolvimento de laços saudáveis entre os colaboradores.

4 P'S DA MEDICINA **INTEGRAL**

O aumento do custo da assistência médica poderá levar à consolidação de uma mentalidade preventiva para os cuidados com a saúde. Nela, o colaborador é visto em sua integralidade e está no centro dos cuidados. Esta perspectiva, chamada medicina integral, propõe a promoção da saúde e se baseia em 4 pilares fundamentais.



Prevenção: medidas médicas preventivas, como exames de rotina e hábitos saudáveis;



Predição : análises de dados para identificar probabilidades de ocorrência de doenças;



Participação: relações mais humanizadas entre médico e paciente, ação ativa do paciente nos cuidados com sua saúde;



Personalização: atendimentos mais individualizados contando com ferramentas tecnológicas.

CASE DA **LIGHT**

01.

Equipe especializada

A existência de uma **equipe voltada especialmente à promoção da saúde do colaborador** na empresa é um diferencial para a implementação das estratégias e ações traçadas para atender ao tema.

02.

Mapeamento de necessidades

O entendimento das **necessidades reais e específicas** dos colaboradores é importante para que ações efetivas sejam traçadas. Na Light é feita **pesquisa com os colaboradores** para o levantamento destas necessidades.

03.

Programas temáticos

O programa de saúde mental **envolve diferentes níveis decisórios da empresa**, passando pelas lideranças. Nos programas de tabagismo e de gestantes os **colaboradores são acompanhados de perto** nos seus processos de cuidado.

04.

Cultura do cuidado

O estímulo da **cultura do cuidado** nos colaboradores faz com que todos sejam agentes que atuam no **monitoramento das condições de saúde de seus colegas** e das suas próprias. Isso contribui para a implementação de ações preventivas e para a diminuição de casos de tratamento tardio.

PRINCIPAIS **TENDÊNCIAS**

Tratamentos focados
no paciente e não
na doença



Experiência do
colaborador como
diferencial competitivo

Análise de dados
para predição
de doenças



Modelos de trabalho
adaptados
ao home office

PROGRAMAÇÃO DIA 1

Saúde Integrada Talks – dia 1 (vídeo)

[Eixo Cuidado: Ressignificando os programas de promoção da saúde - o trabalhador no centro do cuidado](#)

Palestras

Abertura: Alexandre dos Reis | Diretor Executivo da Firjan SENAI SESI

Tema: Saúde integrada: trabalhador no centro do cuidado - Eduardo Bahia | Diretor de Educação e Conhecimento da Associação Brasileira de Qualidade de vida (ABQV)

Tema: Impactos do ambiente na saúde do trabalhador - Andrea da Luz Carvalho | Coordenadora Geral de Gestão de Pessoas da Fiocruz

Tema: Os 4 P's na nova medicina aplicada a saúde integral do trabalhador - Erika Shizukusa | Manager | Life Science & Health Care at Deloitte Touche Tohmatsu

Case Empresarial: Experiência Conexão - Fernando Jardim | Gerente de Segurança e Medicina do Trabalho da Light

Encerramento: Carlos Magno | Gerente Geral Relacionamento e Negócios da Firjan

Mediação

Roberto Aylmer | PhD, médico, Doutor pela Rennes School of Business.

EIXO TEMÁTICO – DIA 2: COMPROMISSO

As empresas cumprem um papel fundamental na promoção da saúde e da segurança de seus colaboradores. A partir da implementação de uma cultura de cuidado é possível promover mudanças no ambiente de trabalho e na rotina pessoal do colaborador, auxiliando com integralidade para sua melhor qualidade de vida.

CONTEXTO GERAL



Panorama mundo

- A Organização Mundial da Saúde (OMS) e a Organização Internacional do Trabalho (OIT) estimam que, globalmente, as mortes relacionadas ao trabalho por população [caíram 14% entre 2000 e 2016](#), queda associada à implementação de medidas de saúde e segurança;
- Estima-se que doenças e acidentes do trabalho geram uma [perda de 4% do PIB global](#) a cada ano;
- A saúde e a segurança do colaborador atendem às métricas [ESG](#), que vêm sendo [cada vez mais observadas pelas empresas](#) na implementação de suas agendas ambientais, sociais e de governança, dialogando com os [Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU](#).



Panorama Brasil

- No Brasil, a [Política Nacional de Saúde e Segurança no Trabalho](#) engloba princípios, diretrizes e compromissos que devem ser observados pelos setores público e privado;
- As empresas apontaram o bem-estar emocional e físico dos colaboradores como suas maiores prioridades [para os próximos anos](#);
- [95% das empresas](#) têm o tema ESG como prioridade em suas agendas corporativas e [58% afirmaram](#) que a pandemia aumentou a percepção da relevância de ser sustentável.

BOAS PRÁTICAS PARA OS **NEGÓCIOS**



Parcerias

Estabelecer parcerias com instituições que podem auxiliar na construção de ações de conscientização e preventivas para os colaboradores, como a Firjan Sesi.



Alinhamento

Desenvolver ações que estejam alinhadas com as políticas e regulamentações nacionais de promoção da saúde e segurança do trabalho.



Coordenação

Aliar ações de saúde e segurança no trabalho às estratégias organizacionais de gestão de pessoas para o desenvolvimento de políticas corporativas de saúde.



Indicadores

Criar indicadores para o monitoramento da implementação de ações e práticas ESG na empresa.



Personalização

Elaborar programas internos que permitam atendimentos personalizados aos colaboradores.

DESAFIOS DO **TELETRABALHO**

A Organização Internacional do Trabalho (OIT) estima que [cerca de 23 milhões de pessoas](#) na América Latina e Caribe passaram para o teletrabalho no segundo trimestre de 2020. Com isso, são observados diversos desafios referentes tanto à adequação das atividades administrativas, como reuniões, quanto aos hábitos necessários para a qualidade de vida do colaborador. Veja ao lado como responder a eles:



Considerar o **princípio da voluntariedade** e acordar com o colaborador os novos termos e condições de trabalho;



Garantir que o colaborador tenha acesso aos **equipamentos e itens necessários** para a execução do trabalho;



Propor, fomentar e consolidar **boas práticas de saúde e segurança do trabalho**;



Assegurar o **direito à privacidade** dos colaboradores no decorrer de suas jornadas de trabalho;

BENEFÍCIOS EM DESTAQUE



Reputação

Os consumidores estão, cada vez mais, preferindo consumir de **marcas que têm valores similares aos seus**. Neste sentido, a empresa ser comprometida com a saúde e segurança de seu colaborador contribui para sua boa reputação.



Legalidade

Saúde e segurança do trabalho são temas de normas e diretrizes legais que, quando desrespeitadas, podem gerar multa. Estar atento a esta **temática evita incorrer em situações de ilegalidade** e garante um mínimo de **medidas voltadas ao bem estar dos colaboradores**.



Crédito

Uma empresa que implementa a agenda de saúde e segurança do trabalho demonstra comprometimento com a sua boa governança. Esta postura é observada como positiva nas análises de concessão de crédito baseadas nos critérios ESG.

CASE DA **TERNIUM**

01.

Gestão estratégica

A Ternium é uma empresa siderúrgica. Ela tem uma gerência voltada a saúde e segurança do colaborador, que se encontra no **nível estratégico** da empresa. Também conta com uma equipe própria de pessoal da área de saúde para atender às rotinas de cuidados.

02.

Check-up clínico anual

A empresa tem uma rotina interna de **rastreamento e monitoramento de doenças** por meio do check-up clínico anual. Nele é feito o rastreamento de fatores de risco, a verificação da vacinação, e são prestadas informações sobre hábitos saudáveis.

03.

Relatório de sustentabilidade

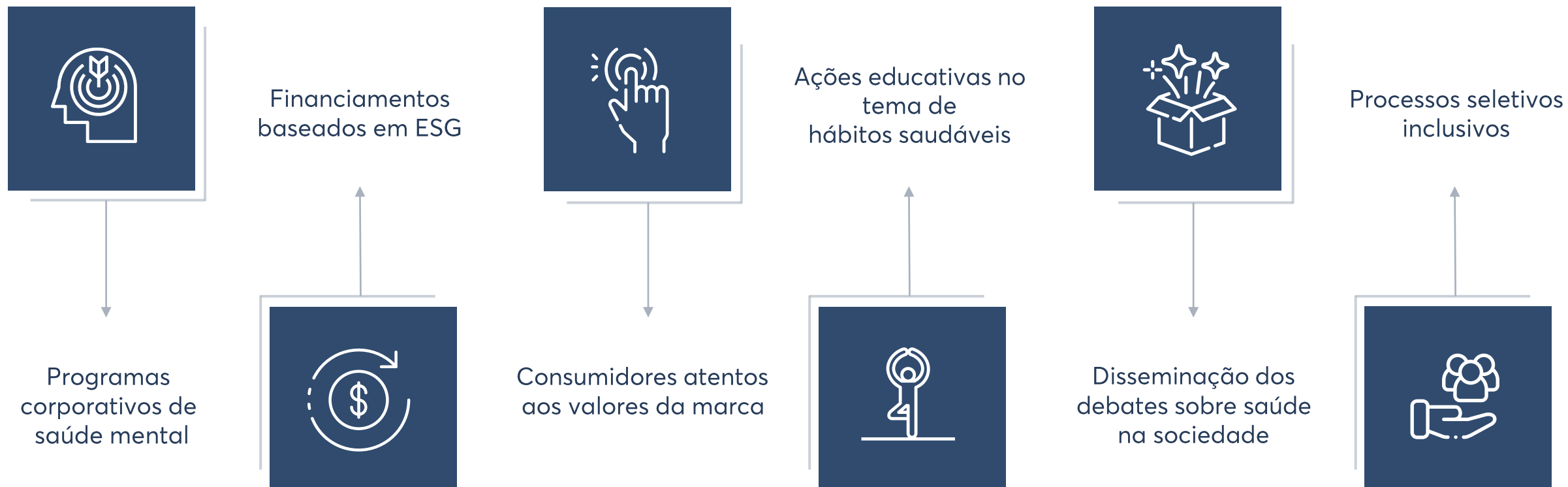
Elaboração de **relatório de sustentabilidade anual**, no qual são reportadas as práticas voltadas a saúde e segurança dos colaboradores da empresa, dentre outras práticas. Eles contam com indicadores específicos para metrificar seu desempenho.

04.

Protocolo pandemia

Desenvolvimento de um conjunto de ações voltadas à **gestão da corporação em tempos de pandemia**. Existem regras de uso do espaço, ações informativas para prevenção, testes frequentes, doação financeira para instituições locais de saúde.

PRINCIPAIS TENDÊNCIAS



PROGRAMAÇÃO DIA 2

Plataforma Firjan (video)

[Eixo Compromisso: Agenda de saúde e segurança do trabalho - um compromisso com a sustentabilidades das organizações](#)

Palestras

Abertura: Carlos Magno | Gerente Geral Relacionamento e Negócios da Firjan;

Tema: Compromisso saúde e segurança e os desafios pandemia - Martin Georg Hahn | Diretor da OIT Brasil;

Tema: Política nacional de saúde e segurança no trabalho e previdência. - Jose Almeida Martins de Jesus Junior | Assessor da Subsecretaria de Inspeção do Trabalho;

Tema: Os Aspectos jurídicos e compliance na relação com a saúde do trabalhador - Gisella Gadelha | Diretora de Compliance Jurídico da Firjan SESI;

Case Empresarial: Experiência - Alessandro Dias | Head Medical Services at Ternium Brasil

Encerramento: Carlos Magno | Gerente Geral Relacionamento e Negócios da Firjan

Mediação

Roberto Aylmer | PhD, médico, Doutor pela Rennes School of Business.

EIXO TEMÁTICO – DIA 3: INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

A tecnologia oferece novas possibilidades para os tratamentos e cuidados com a saúde. As inovações trazidas podem auxiliar tanto na promoção de ações preventivas quanto no aumento da qualidade de tratamentos de doenças. O seu bom uso nos ambientes de trabalho são um diferencial na experiência do colaborador.

CONTEXTO GERAL



Foco no indivíduo

- As inovações tecnológicas geradas na atualidade estão apontando para **um protagonismo cada vez maior do indivíduo nos seus cuidados**;
- Já é possível que exames físicos sejam feitos de forma remota, contando com a condução do paciente para a realização dos procedimentos;
- O emprego de soluções tecnológicas geram diferentes benefícios para os cuidados de saúde do colaborador e dialogam com o [Value-Based Health Care](#), modelo criado nos Estados Unidos da América e que **prioriza a qualidade dos atendimentos médicos**, diminuindo a ineficiência clínica sem deixar de investir na diminuição de custos.



Análises preditivas

- No Brasil, assim como no mundo, o [uso da ciência de dados](#) tem se destacado em meio às soluções inovadoras criadas para auxiliar na prevenção e controle de disseminação de doenças;
- Durante a pandemia, o Sistema Único de Saúde do Brasil, assim como Instituições internacionais investiram em esforços para a catalogação dos dados referentes aos casos de COVID-19, incluindo os pacientes que buscaram atendimento mas testaram negativo;
- Empresas de tecnologia como a [Apple](#) já usam dados captados de seus usuários em aplicativos diversos para a avaliação de condições de saúde.

ANÁLISE DE DADOS NA **SAÚDE CORPORATIVA**



Mentalidade

Promover ações que consolidem a mentalidade da tomada de decisão baseada em dados, nos líderes e colaboradores da empresa, assim como o letramento necessário.



Foco no indivíduo

Definir os objetivos do programa de saúde corporativo da empresa tendo como foco as necessidades dos colaboradores.



Mapeamento de processos

Mapear os processos, pessoas e tecnologias referentes às tomadas de decisão da empresa em tema de saúde..



Metodologia específica

Delimitar quais informações serão analisadas e desenhar os processos de coleta e armazenamento dos dados, definindo fontes, ferramentas e técnicas a serem aplicadas.



Comunicação

Manter pontes de diálogo com os tomadores de decisão para a construção de análises que atendam às necessidades do dia-a-dia da empresa.



Distribuição

Disseminar os conhecimentos e materiais gerados com a análise, de modo que os tomadores de decisão tenham fácil compreensão e acesso a eles.

DESAFIOS NO USO DA **TECNOLOGIA**

01.

Vieses de análise

As Inteligências artificiais podem atuar e gerar entregas com **vieses socioeconômicos de análise**, o que demanda um monitoramento de seu funcionamento para que quaisquer vícios deste tipo sejam sanados por uma tomada de decisão humana.

02.

Privacidade

A exposição de dados à internet e outras tecnologias de uso em rede demanda **cuidados quanto à segurança** no armazenamento e tratamento destes dados. Este debate abre espaço para discussões sobre a implementação das leis de proteção de dados e das tecnologias que auxiliam no desenvolvimento de sistemas seguros.

03.

Imputação legal

Ainda está em aberto quem deve responder legalmente por condutas realizadas por máquinas dotadas de maior independência quando elas **colocam em risco a vida de um humano** ou quando agem de forma contrária a algum ordenamento jurídico.

BENEFÍCIOS EM DESTAQUE



Melhoria no atendimento

Conforme algumas atividades são automatizadas com o uso de tecnologia, os médicos terão mais tempo hábil para investir em uma **relação mais próxima e atenta** com o paciente.



Capacidade preditiva

A tecnologia permite que **grandes quantidades de dados** sejam tratadas em pouco tempo. Esta possibilidade facilita a identificação e análise de sinais de doenças e de padrões de comportamento.



Rotinas mais saudáveis

Tecnologias colaborativas auxiliam os colaboradores a cumprir suas tarefas diárias, proporcionando assim, rotinas mais fluidas que possibilitam maiores intervalos entre as atividades e tempo hábil para o estímulo à criatividade.

CASES INOVADORES

01.

Health Id Lab

Oferece ao paciente o serviço de **autocoleta de amostra de sangue** para o envio à laboratório que fará a análise do material. A partir do resultado é gerado uma identidade virtual com as informações observadas, que podem identificar sinais de doenças, auxiliando na prevenção.

02.

Tuinda Care

Oferece um aplicativo que possibilita consultas à distância e **exames físicos com o uso de smartphone**. Os exames são feitos com o auxílio de dispositivos externos que devem ser gerenciados pelo paciente.

03.

Ease Way to Health

Oferece um aplicativo de acompanhamento das taxas de emagrecimento dos colaboradores. A partir de métricas médicas específicas são gerados relatórios que permitem o monitoramento dos impactos que os hábitos dos colaboradores têm na sua saúde no geral.

PRINCIPAIS TENDÊNCIAS



PROGRAMAÇÃO DIA 3

Plataforma Firjan (video)

[Eixo Inovação e Tecnologia: Saúde corporativa conectada – tecnologia como rota para o cuidado](#)

Palestras

Abertura: Carlos Magno | Gerente Geral Relacionamento e Negócios da Firjan;

Tema: Saúde ubíqua: implicações éticas e tecnológicas - Sergio Kuriyama | Coordenador do Centro de Inovação SESI em Saúde Ocupacional;

Tema: Desafios da inovação em saúde - Clara Gonçalves | Group Leader for Finance & Foresight at Fraunhofer Portugal

Tema: Mindset data first – o papel dos dados na tomada de decisão em saúde corporativa - Márcia Agosti | Latinamerica Senior Health Programs Manager & Corporate Medical Advisor at General Eletric

Tema: Soluções figital e digital em saúde corporativa - João Santos Baptista | Diretor do Departamento de Engenharia de Minas da Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto

Case empresarial: Autocuidado orientado e integrado por meio de novas tecnologias - Eduardo Della Giustina | Ceo da HEALTH ID LAB;

PROGRAMAÇÃO DIA 3

Palestras

Case Empresarial: Conectando médico e paciente sem limite de distância - Carol Lucchese | Diretora de Marketing da startup em saúde Tuinda Care;

Case Empresarial: Métricas para promover a saúde - Temática do Renato Romani - Renato Romani | Médico empreendedor, CEO&Founder os Ease Way to Health;

Encerramento: Carlos Magno | Gerente Geral Relacionamento e Negócios da Firjan;

Mediação

Roberto Aylmer | PhD, médico, Doutor pela Rennes School of Business.

REFERÊNCIAS

<https://www.ismabrasil.com.br/ws/arquivos/vivasaude2021.pdf>
<https://www.willistowerswatson.com/pt-BR/Insights/2021/07/diagnostico-do-bem-estar-organizacional-no-brasil>
<https://www.portaldaindustria.com.br/industria-de-a-z/seguranca-saude-trabalho/>
https://www.ilo.org/brasilia/noticias/WCMS_811315/lang--pt/index.htm
<https://www.pactoglobal.org.br/pg/esg>
https://www.ilo.org/brasilia/noticias/WCMS_820318/lang--pt/index.htm
<https://www.drgbrasil.com.br/valoremsaude/value-based-health-care/>
https://www.who.int/occupational_health/ambientes_de_trabalho.pdf
<https://www.terra.com.br/noticias/educacao/carreira/esg-e-preocupacao-para-95-das-empresas-aponta-pesquisa,7e7ec24922341a0ec56ff8a8a1854db9o54popch.html>
<https://www.aberje.com.br/pesquisas/>
<https://noticias.portaldaindustria.com.br/noticias/sustentabilidade/empresas-cada-vez-mais-atentas-aos-criterios-esg/>
https://www.pactoglobal.org.br/ods_empresas
<https://brasil.un.org/pt-br/sdgs>

REFERÊNCIAS

citadas no debate

Manual

[Ambientes de trabalho saudáveis: Um modelo para ação | Organização Mundial da Saúde, 2010](#)

Relatório

[Desafíos y oportunidades del teletrabajo en América Latina y el Caribe | Organização Internacional do Trabalho, 2021](#)

QUER SABER MAIS?

referências complementares

Aquário Casa Firjan – 5h28min:

[COVID-19 Recursos Humanos e Saúde Corporativa nas Empresas](#)

[COVID-19: Saúde emocional em tempos de confinamento e incertezas](#)

[Liderança humana e saúde mental: Como devem agir as empresas do futuro?](#)

Dossiê do Lab de Tendências:

[1º Dossiê Covid-19 - Recursos Humanos e Saúde Corporativa](#)

[5º Dossiê Covid-19: Saúde emocional](#)

[55º Dossiê: Saúde mental nas empresas](#)

