



Criatividade e produtividade no home office

14° Dossiê Covid-19

Lab de Tendências - Casa Firjan

16/06/2020

O **Lab de Tendências da Casa Firjan** pensa cenários futuros de transformação que irão impactar as empresas e os profissionais.

Como forma de **pensarmos juntos sobre futuros possíveis** a partir das mudanças do cenário atual, estamos produzindo dossiês com conteúdos pertinentes a esse contexto.

O objetivo do material é **compartilhar boas práticas e oportunidades de ação** em prol da manutenção do ecossistema empresarial e sua relação positiva com a sociedade.

Criatividade e produtividade no home office



A partir das discussões sobre criatividade e produtividade fomentadas pelo Aquário Casa Firjan - série de palestras e debates semanais - ocorrido no dia 16/06/2020, vamos analisar como as empresas e os profissionais podem desenvolver o pensamento criativo e a produtividade em um contexto de trabalho remoto.



Criatividade e produtividade no home office

Contexto



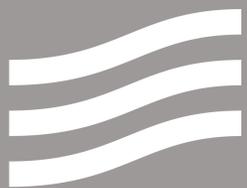
Trabalho remoto

Com o isolamento social, muitas empresas e profissionais experimentaram pela primeira vez o home office. Essa experiência fez com algumas pessoas [indicassem preferência por um modelo de trabalho híbrido](#), que contemple tanto o presencial, quanto o remoto. Por conta dessas novas dinâmicas de trabalho, o mercado está repensando suas práticas de gestão e produtividade, oferecendo maior descentralização das decisões e autonomia, o que pode ser um estímulo à criatividade dos profissionais.



Habilidades comportamentais

A habilidade comportamental (soft skill) que foi identificada pela [pesquisa do LinkedIn](#) como a mais relevante para as empresas em 2020, e também em 2019, é a criatividade. Com as mudanças constantes no mercado de trabalho, as empresas estão assumindo desafios cada vez mais complexos. Isso faz com que ocorra uma necessidade maior que os funcionários colaborem, inovem e promovam ações significativas.



Criatividade e produtividade no home office

Características importantes de empresas criativas



**Propósito
claro**

Ser orientado a objetivos estimula a criatividade, e ajuda a proporcionar maior valor econômico e social.



**Incentivo à
colaboração**

Reunir habilidades complementares para desenvolver projetos e auxiliar na resolução de problemas.



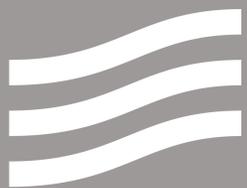
Adaptabilidade

Abertura a novas oportunidades e capacidade de reformular planos de ação com agilidade diante de uma mudança.



**Tolerância
ao risco**

Um ambiente criativo precisa oferecer segurança para criar novas abordagens e experimentá-las.



Criatividade e produtividade no home office

Pontos favoráveis a uma cultura criativa em tempos instáveis



Lideranças que se sintam mais à vontade com a incerteza.



Uma força de trabalho resiliente que se adapte às mudanças.



Investimento em tecnologia que potencialize a experiência de trabalho.



Capacidade de se adequar com agilidade como vantagem competitiva.



Estímulo ao senso de propósito dos trabalhadores.



Priorização de oportunidades de impacto social positivo.



Criatividade e produtividade no home office

Fatores importantes para manter a produtividade de times remotos

- 1 Confiar que os colaboradores são capazes de realizar um bom trabalho fora do escritório;
- 2 Delegar o poder de tomada de decisão em todas as ocasiões possíveis;
- 3 Auxiliar na elaboração de metas individuais, alinhadas com os objetivos da equipe e da empresa;
- 4 Realizar uma abordagem empática, entendendo as necessidades de cada membro da equipe;
- 5 Encurtar ao máximo as reuniões, com uma agenda clara do objetivo de cada encontro;
- 6 Incentivar a desconexão do trabalho e ressaltar a importância dos intervalos.



Criatividade e produtividade no home office

Boas práticas para equilibrar a rotina de trabalho

Não fazer contatos profissionais fora do expediente

Oferecer a possibilidade de horários de trabalho mais flexíveis

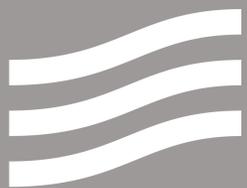
Monitorar para que não haja sobrecarga de trabalho na equipe



Incentivar os funcionários a incluir pausas do trabalho na agenda

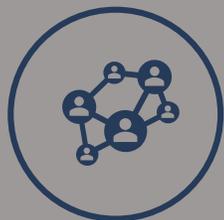
Estimular o uso de ambientes diferentes da casa para trabalho e lazer

Encorajar que as notificações de mensagens sejam desativadas fora do expediente



Criatividade e produtividade no home office

Pontos para estimular a saúde mental



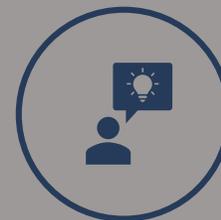
Manter-se

conectado à equipe com as ferramentas digitais



Estabelecer

metas de trabalho realistas



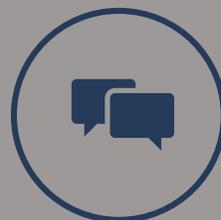
Fornecer

feedback regular aos funcionários e recompensar o bom desempenho



Verificar

constantemente como estão os funcionários



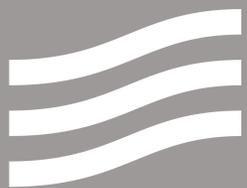
Oferecer

oportunidades de socialização entre os membros da equipe



Encorajar

a prática de atividades que promovam bem-estar físico



Criatividade e produtividade no home office

Questionamentos para gestão em situações críticas

As lideranças da empresa estimulam pensamentos disruptivos nos funcionários?

Estimular ideias originais e fora do padrão auxilia a criar um ambiente que promova soluções inovadoras.



A valorização do funcionário pelo estímulo ao aprendizado contínuo favorece a produtividade e o engajamento.

A empresa oferece oportunidades contínuas de qualificação dos colaboradores?

A empresa possui um corpo de funcionários diverso?

Englobar pontos de vista e competências variadas nas diversas áreas da empresa promove a criatividade.





Criatividade e produtividade no home office

Desafios

Definir limites



Tanto a realização de trabalho criativo, quanto a produtividade dos funcionários, depende que eles tenham tempos bem definidos de descanso. Equilibrar o trabalho com momentos de lazer é fundamental.

Saúde mental



O cuidado com a saúde mental dos funcionários é um ponto de atenção para as empresas. Pois relações de trabalho que enfatizam o bem-estar impactam diretamente na produtividade e na retenção de talentos.

Equilibrar tarefas



O home office pode tornar mais difícil o equilíbrio entre vida pessoal e profissional. É importante que as particularidades de cada funcionário sejam levadas em conta na organização dos horários de trabalho.



Criatividade e produtividade no home office

Oportunidades



Ampliar o engajamento da equipe

Descentralizar a responsabilidade e a autoridade leva a funcionários mais engajados, decisões mais rápidas e menos reuniões. A propriedade clara do projeto e a tomada de decisão descentralizada significam que os membros remotos da equipe podem ser mais ágeis. Isso oferece uma oportunidade para as empresas melhorarem sua eficiência operacional e competitividade.



Desenvolver uma cultura da confiança

Promover uma cultura de confiança, ao invés do medo, incentiva a colaboração e constrói um local de trabalho criativo, [segundo aponta Emma Seppala](#), diretora associada do Centro de Pesquisa e Educação de Compaixão e Altruísmo da Universidade de Stanford. Por conta disso, é importante que as lideranças invistam tempo na construção de um ambiente seguro para as trocas, que incentive as pessoas a pensarem livremente, promovendo soluções inovadoras.



Criatividade e produtividade no home office

Referência

YouTube – Canal Firjan

[COVID-19: Como impulsionar a criatividade e produtividade no home office](#)

Participantes do debate

[Marc Tawil | LinkedIn Top Voices, podcaster Jovem Pan e colunista da Época Negócios](#)

[Marina Roale | Head de pesquisa da Consumoteca](#)

[Léo Correa | Designer, empreendedor e especialista em criatividade](#)

[Andressa Tomasulo | Gerente Sênior de RH da GSK Brasil](#)

Mediador: [Iuri Campos | Casa Firjan](#)



Criatividade e produtividade no home office

Quer saber mais?

Referências citadas no debate:

[LinkedIn. The Skills Companies Need Most in 2020—And How to Learn Them. Jan. 2020.](#)

[Livros de Scott Barry Kaufman.](#)

[Grupo Consumoteca. Plantão Covid.](#)

MCKEOWN, Greg. Essencialismo: A disciplinada busca por menos. Sextante: 2015.

[Podcast Autoperformance. Jovem Pan.](#)

[Podcast Braincast: seu posto avançado no futuro.](#)

[Podcast CAOScast. Consumoteca.](#)

[Welcome to remotopia: an emerging \(work\)place of the future. Cognizant.](#)

Firjan IEL

