



3º Dossiê Covid-19

Lab de Tendências

Casa Firjan

31/03/2020

O Lab de Tendências da Casa Firjan pensa cenários futuros de transformação que irão impactar as empresas e os profissionais.

Como forma de pensarmos juntos sobre futuros possíveis a partir das mudanças do cenário atual, estamos produzindo dossiês com conteúdos pertinentes a esse contexto.

O objetivo do material é compartilhar boas práticas e oportunidades de ação em prol da manutenção do ecossistema empresarial e sua relação positiva com a sociedade.

COVID-19: Cibersegurança nas empresas

A partir das discussões fomentadas pelo Aquário da Casa Firjan - série de palestras e debates semanais – sobre a cibersegurança nas empresas, ocorrido no dia 31/03/2020, vamos analisar como a segurança dos dados se torna uma vantagem competitiva, sendo Um ativo cada vez mais valioso.



Estamos em um cenário no qual o **compartilhamento de conteúdo é fundamental no enfrentamento da pandemia do COVID-19**. Portanto, precisamos que as empresas e empresários estejam munidos de informações confiáveis. Para auxiliá-los a gerir esse desafio, a Firjan está atuando na divulgação das melhores práticas adotadas até o momento.

Para tratar do tema da **cibersegurança nos negócios** em um cenário de trabalho remoto compulsório, vamos analisar alguns pontos centrais sobre ética dos dados. Destacando a importância da cibersegurança na estratégia dos negócios, um mercado em expansão, mas ainda com escassez de profissionais especializados.



Ética dos dados

Abordagens





A ética dos dados é um tema que vem sendo cada vez mais discutido. Ao pensar sobre ele, as empresas precisam estar atentas a duas frentes: a segurança de seus dados e de seus usuários. Com a implementação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) no Brasil, esse tema ganhará ainda mais destaque. Mais do que apenas atender às regulações, o manejo adequado dos dados é vital para a segurança da empresa.



Ética dos dados

Filtros*



Viés cultural

Repertório sociocultural de quem decodifica os dados, impactando na informação produzida e, conseqüentemente, na tomada de decisão.



Rastros digitais e bolha

Os algoritmos interpretam hábitos e criam filtros personalizados, gerando bolhas de informação, ou seja, recebemos conteúdos semelhantes ao que já temos por hábito consumir, reforçando padrões.



Privacidade, ética e manipulação de dados

Uma vez on-line, nossos dados estão sujeitos ao compartilhamento, utilização e até mesmo à manipulação por outras pessoas.



Ética dos dados

Palavras-chave

Rastreamento
Controle da informação
Privacidade
Cibersegurança
Transparência
Comércio de dados
Automatização
Aprendizado da máquina



Ética de dados

Fatos em destaque

CAMBRIDGE ANALYTICA

01

Coleta de informações de usuários do Facebook pela empresa Cambridge Analytica. O caso foi significativo por popularizar a discussão sobre normas éticas no uso de dados.

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

02

Implementação do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados aplicável na UE e Espaço Econômico Europeu. Esse regulamento atua sobre a privacidade e a proteção de dados pessoais e dados sensíveis de pessoa física.

FÓRUM ECONÔMICO MUNDIAL

03

No Fórum Econômico Mundial de 2019, o primeiro-ministro do Japão informou que seu país usaria a presidência do grupo para investir em um novo sistema internacional que regula o uso dos dados.

"DATA FREE FLOW WITH TRUST"

04

Em encontro do G20, o primeiro-ministro japonês ressaltou a importância da padronização de regras para o livre fluxos de dados protegendo informações pessoais, a propriedade intelectual e garantindo a segurança.



Ética dos dados

Impactos

Capacitações nas empresas para gerir exigências da LGPD, evitando multas pelo uso irregular dos dados



Implementação de medidas de segurança para proteção contra violações de dados



Transparência no retorno aos clientes sobre o destino e a forma como circulam seus dados





Ética dos dados

Desafios

Regulações gerais



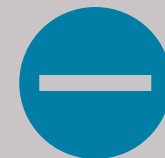
O desafio de criar leis internacionais que equilibrem uma internet livre e aberta com a proteção das informações pessoais, garantindo a segurança.

Segurança dos dados



A criação de comitês de privacidade para gerir os dados dos usuários de forma independente das políticas das empresas.

Protencionismo de dados



Países adotando restrições para proibir os fluxos de dados entre fronteiras e determinando que as empresas usem apenas data centers domésticos.



Ética dos dados

Profissões em destaque

Chief
Security
Officer

Responsável pela definição
e implementação da
estratégia de segurança.

Data
Protection
Officer

Encarregado pela proteção
de dados nas empresas.

Cientista
de
dados

Profissional interdisciplinar
que extrai insights a partir
da análise de dados.

Chief
Information
Officer

Responsável pela
Tecnologia da Informação.



Se os dados são um dos ativos mais importantes das empresas, protege-los é uma prioridade. Por isso, é fundamental que as empresas tenham imbuído em sua estratégia de negócio um projeto de cibersegurança bem estruturado, que englobe desde a tecnologia que está sendo usada até o manuseio de informação por seus funcionários.



Cibersegurança

Aprendizados



A cibersegurança é parte da **estratégia de negócio**, por isso é preciso que haja um especialista no tema no board da empresa



A **criptografia de conteúdos** confidenciais reduz o risco de acesso indevido às informações da empresa



Os **sistemas de autenticação** de dois fatores aumentam a segurança dos dados, sendo mais eficazes que as senhas



A importância da **computação em nuvem** para o gerenciamento remoto de softwares e sistemas



O papel central do **backup** para que as empresas mantenham suas informações seguras



O protagonismo da **compliance** na segurança para o cumprimento das leis e regulações de dados



Cibersegurança

Impactos

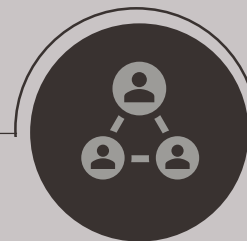
Compreensão de que a segurança dos dados é fundamental para a **continuidade dos negócios** no mercado



A percepção das **vantagens competitivas** oriundas do bom uso das tecnologias disponíveis



Popularização da **cultura de segurança** da informação entre os funcionários





Cibersegurança

Desafios

Capacitação dos funcionários



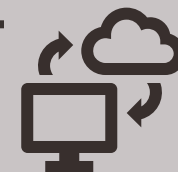
Muitas vezes os hackers tem mais conhecimento sobre os dados da empresa que seus gestores. Por isso, é importante que os funcionários recebem as informações necessárias sobre segurança da informação.

Desenvolvimento de processos



A definição de protocolos de segurança auxilia no processo de cuidado dos dados da empresa. Isso é fundamental em momentos de gestão de crise, nos qual a agilidade na tomada de decisão é primordial. É importante equilibrar gerência de risco com a aplicação das regulações adequadas.

Adequação tecnológica



Quanto melhor e mais bem utilizada a infraestrutura tecnológica que a empresa possui, mais fácil é assegurar a segurança dos dados. Por conta disso, a empresa deve estar constantemente atualizada nas melhores ferramentas disponíveis.



Cibersegurança

Oportunidades



Redes de troca de informação

Hackers costumam atuar em grupos e de maneira colaborativa. É importante que as empresas também se aproveitem disso compartilhando seus aprendizados sobre cibersegurança e recebendo informações de outros negócios.



Oferecimento de serviços

Com o aumento da procura por serviços tecnológicos, empresas que já possuem expertise em segurança de dados podem oferecer esse apoio ou disponibilizar capacitações, ampliando sua frente de atuação. O seguro cibernético é um dos campos que estão em alta.



Cibersegurança nas empresas

Referência

YouTube – Canal Firjan

[COVID-19: Como fica a cibersegurança das empresas com boa parte dos trabalhadores remotos?](#)

Participantes do debate

Nycholas Szucko | Diretor de Cybersecurity para o Sul da América Latina na Microsoft

Augusto Schmoisman | CEO e fundador da Citadel-Brasil, responsável pela Citadel na América Latina

Flávio Campos | CIO da Naturgy Brasil

Ladmir Carvalho | CEO e diretor executivo da Alterdata

Mediadora: Ana Cristina Monteiro Carvalho | Gerente Geral de TI da Firjan



Cibersegurança nas empresas

Quer saber mais?

YouTube – Canal Firjan:

[Inteligência Artificial e seus impactos na área jurídica e sociedade](#)

[LGPD: O que você precisa saber para não ficar para trás?](#)

[Economia dos Dados: Quantidade e Densidade a Serviço da Tomada de Decisão](#)

[Como Utilizar a Ciência de Dados para a Transformação Social](#)

[Entre Dados e Robôs: Ética e Privacidade na Era da Hiperconectividade](#)

[Mix de Mídia: Business Intelligence Móvel](#)



Cibersegurança nas empresas

Quer saber mais?

YouTube – Canal Firjan:

[Ciência de dados e seu potencial transformador nas organizações](#)

[Quem manda nos seus dados? Desafios e oportunidades da nova lei de privacidade para as empresas brasileiras](#)

[Dados, Inteligência Artificial e a Transformação do Consumo: Desafios e tendências para o varejo brasileiro](#)

[Mix de Mídia: Vinte anos de Dados – Uma história sobre o amanhã](#)

