



2º Dossiê Covid-19

Lab de Tendências

Casa Firjan

24/03/2020

O Lab de Tendências da Casa Firjan pensa cenários futuros de transformação que irão impactar as empresas e os profissionais.

Como forma de pensarmos juntos sobre futuros possíveis a partir das mudanças do cenário atual, estamos produzindo dossiês com conteúdos pertinentes a esse contexto.

O objetivo do material é compartilhar boas práticas e oportunidades de ação em prol da manutenção do ecossistema empresarial e sua relação positiva com a sociedade.

COVID-19: Desafios para a produtividade das indústrias

Como se adaptar e repensar modelos em tempos disruptivos? A partir das discussões fomentadas pelo Aquário da Casa Firjan - série de palestras e debates semanais – sobre a produtividade das indústrias, ocorrido no dia 24/03/2020, vamos analisar desafios e oportunidades para empresas e profissionais.



Estamos em um cenário no qual o compartilhamento de conteúdo é fundamental no enfrentamento da pandemia do COVID-19. Portanto, precisamos que as empresas e empresários estejam munidos de informações confiáveis.

Nesse sentido, a Firjan está realizando uma série especial de Aquários, online e gratuitos, que têm como objetivo auxiliar as empresas a gerir esse desafio, compartilhando as melhores práticas adotadas até o momento. A segunda edição teve como tema "COVID-19: Desafios para a produtividade das indústrias".

A Firjan tem como compromisso a transformação e apoio à sustentabilidade do ambiente empresarial, bem como à Saúde Ocupacional de mais de 82 mil trabalhadores da indústria.

Participantes do debate



**Ana Carolina da
Silva Martins**
Advogada
Coordenadora do
Jurídico Cível e
Trabalhista da Firjan



**João Batista
Mattosinho Filho**
Diretor de Operações
da Jaguar Land Rover
Brasil e Presidente do
Cluster Automotivo
Sul Fluminense



Marcos Lemos Marinho
Gerente Geral de Saúde
da Petrobrás



Daniel Habib
Diretor de Operações
do MetrôRio

Mediação: Juliana Fontanezi
Especialista em Saúde Corporativa da Firjan

Falas em destaque

“ Manter um pouco de confiança, a calma. No momento de crise, os princípios são importantes. Manter valores, manter os princípios de respeito e integridade. ”

João Batista Mattosinho Filho
(Diretor de Operações da Jaguar Land Rover Brasil e Presidente do Cluster Automotivo Sul Fluminense)

“ Diante de tantas incertezas, uma das únicas certezas que nós temos é que vão surgir formas diferentes de trabalhar e diferentes negócios. ”

Marcos Lemos Marinho
(Gerente Geral de Saúde da Petrobrás)

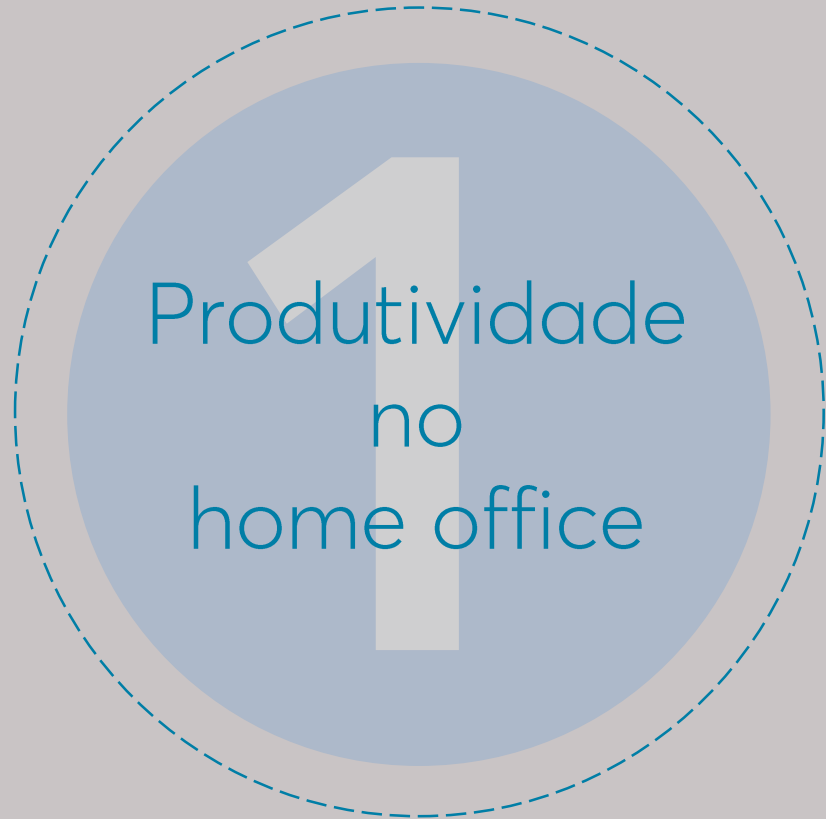
“ Imagino que terão uma série de rupturas em diversos segmentos. Isso gerará um aprendizado muito grande para as empresas como um todo. ”

Daniel Habib
(Diretor de Operações do MetrôRio)



Produtividade das indústrias

Abordagens



1

Produtividade no home office



Hábitos cotidianos não são fáceis de serem mudados. A dinâmica compulsória de home office trouxe uma experiência nova para muitas empresas e profissionais. Um momento de ruptura, a exemplo desta pandemia, nos leva a uma rápida adaptação e mudança de padrões.



Produtividade no home office

Boas práticas em tempos instáveis



Manter a rotina diária o mais próximo possível da conduzida no espaço de trabalho tradicional



Estar atento a questões de segurança do trabalho também no ambiente doméstico



Informar-se sobre as constantes mudanças e fazer uso de fontes de notícias confiáveis



Privilegiar ações saudáveis, como alimentação balanceada e prática de atividades físicas



Desenvolver a autodisciplina e a capacidade de organização



Adaptar-se ao uso das ferramentas tecnológicas necessárias

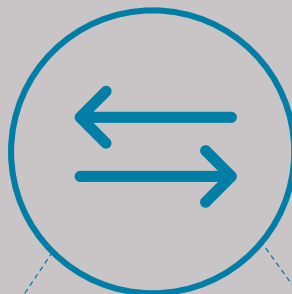


Produtividade no home office

Aprendizados



Manter reuniões de status constantes



Estar aberto a mudanças e rapidez na adaptação



Adquirir capacidade de gerir o tempo

Fazer parcerias entre equipas para troca de expertises



Controlar as distrações e manter o foco



Construção contínua de planos de ação





Produtividade no home office

Desafios

Segurança da informação



Com diversas empresas e trabalhadores experimentando o home office pela primeira vez, o cuidado com a segurança da informação torna-se um dos grandes desafios. Principalmente o cuidado para evitar perda dos dados da empresa.

Trabalho remoto



A readequação das empresas para a criação de uma cultura de trabalho remoto, mantendo as rotinas e seguindo as diretrizes pode ser um desafio de adaptação inicial para gestores e funcionários.



Como manter a produtividade dos negócios em tempos de crise? Essa é uma das questões chave do momento no qual estamos. Equilibrar as demandas das empresas enquanto o bem-estar dos trabalhadores é assegurado. Momentos de crise podem servir de insumo para novos empreendimentos e uma ampliação do escopo de ação.



Produtividade nas empresas

Boas práticas em tempos instáveis



Atenção para tomar decisões importantes quando não é possível antecipar consequências



Criação ou intensificação da comitê de crise da empresa, contando com o auxílio de profissionais de diversas áreas



Priorização de fluxo nas ações que demandam urgência



Atenção especial com a segurança da informação por conta de possíveis ciberataques



Orientação aos servidores terceirizados nos mesmos protocolos que os funcionários da empresa



Atualização constante sobre as mudanças no âmbito jurídico



Produtividade nas empresas

Impactos

Gestores precisam buscar oportunidades, imaginando o que pode ser melhor depois da crise



Ênfase na missão e no propósito da empresa como um norteador constante das ações



Compreensão de que a parceria entre empresas variadas pode auxiliar na otimização da produção





Produtividade nas empresas

Desafios

Trabalho remoto



Com a experiência prolongada de home office, muitas empresas e profissionais irão reavaliar suas opiniões em relação a essa prática. Entendendo que essa dinâmica pode funcionar em alguns setores e trazer benefícios até para a mobilidade urbana.

Preparação pós-crise



Uma das poucas certezas de momentos de crise é que delas irá emergir uma realidade nova. Por conta disso, os gestores têm que estar atentos à construção de uma estratégia de ação a longo prazo para serem proativos na readaptação da empresa ao novo cenário.

Continuidade da operação



Para além de manter a produtividade dos negócios em tempos de crise, a manutenção da empresa em si é um ponto chave. Buscar formas de minimizar os gastos e tentar preservar a sustentabilidade financeira, equilibrando isso com a segurança dos trabalhadores.



Produtividade nas empresas

Oportunidades



Realocação dos trabalhadores

Em um momento de suspensão de determinadas frentes de atuação, alguns funcionários podem ficar ociosos. Para contornar isso, é possível realoca-los temporariamente para novas frentes de atuação.



Novas possibilidades de negócios

Com o ambiente digital ganhando proeminência, os negócios online estão despontando. Nesse cenário, ocorre uma intensificação do e-commerce, dos serviços delivery, do streaming e de videochamadas. Consequentemente, há uma demanda maior por suporte tecnológico e de rede.



Produtividade das indústrias

Referência

YouTube – Canal Firjan

COVID-19: Desafios para a produtividade das indústrias

https://www.youtube.com/watch?v=_h37PIQGZgM

Firjan SENAI

