



GUIA RÁPIDO DE APLICAÇÃO DA **MATRIZ RACI**

Entenda como empregar os benefícios da **ferramenta de gestão de projetos** para atribuir responsabilidades para o seu time remoto.

2020





SUMÁRIO

- 3** Introdução
- 4** Matriz RACI
- 5** Benefícios
- 6** Passo a passo
- 9** Customização

Clique nos títulos e navegue diretamente para as seções do conteúdo.





INTRODUÇÃO

Você já parou para contar quantos projetos da sua empresa estão estacionados porque não existe alguém responsável por aprová-los? Ou quantos membros da sua equipe podem estar duplicando funções por não terem clareza quanto aos seus papéis e responsabilidades? Isso acontece porque as pessoas acabam assumindo funções organicamente, sem o consenso e a ciência da equipe.

Situações como essa consomem tempo, diminuem receitas e acarretam perda de foco e de performance da equipe. Por serem extremamente prejudiciais para a empresa, recomenda-se que os líderes recorram a algum tipo de ajuda para contorná-las, entre elas, o uso de uma ferramenta de gestão de projetos, como a **Matriz RACI**.

A **Matriz RACI** pode ser utilizada em diversas situações, das rotineiras às mais complexas. Ela permite alinhar expectativas, papéis e responsabilidades de cada colaborador ao longo do ciclo de vida de um projeto, e pode ser extremamente útil para a gestão de equipes remotas.

Neste guia rápido, explicaremos o significado da **Matriz RACI**, seus benefícios e possíveis aplicações no gerenciamento de projetos colaborativos.

[VOLTAR PARA SUMÁRIO](#)



MATRIZ RACI

Ferramenta visual de fácil utilização que define com clareza as **atribuições, papéis e responsabilidades** de cada colaborador nas atividades de um processo.

RACI é o acrônimo dos termos:



Responsável: realizador da atividade.



Autoridade: quem irá validar a atividade e recebimento do trabalho.



Consultado: Alguém cuja entrada agrega valor e/ou é essencial para a implementação final.



Informado: a pessoa ou grupos de pessoas que precisam ser notificados sobre resultados ou ações tomadas.

[VOLTAR PARA SUMÁRIO](#)

Benefícios

para o uso:



Contribui para a **divisão clara** das tarefas entre pessoas e equipes.



Ajuda a **rastrear** uma informação com facilidade.



Evita que **pessoas-chave** sejam ignoradas ou esquecidas.



Melhora a **responsabilização** das tarefas.

[VOLTAR PARA SUMÁRIO](#)



PASSO A PASSO

Passo 1:

Faça o download da ferramenta na plataforma de conteúdo ou pelo link abaixo.

Arquivo																	Página Inicial																	Inserir																	Layout da Página																	Fórmulas																	Dados																	Revisão																	Exibir																	Ajuda																	Pesquisar																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
																	Calibri																	11																	A																	A																																																			Quebrar Texto Automaticamente																	Geral																																		Formatação Condicional																																		Formatar como Tabela																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Área de Transferência																	Fonte																	Alinhamento																	Número																	Estilos																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
U5																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
A																	B																	C																	D																	E																	F																	G																	H																	I																	J																	K																	L																	M																	N																	O																	P																	Q																	R																	S																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
1																	2																	3																	4																	5																	6																	7																	8																	9																	10																	11																	12																	13																	14																	15																	16																	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
RACI Matriz																	Papéis e Responsabilidades																	Responsável, Autoridade, Consultado, Informado																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		

[Clique aqui para o download da planilha.](#)

[VOLTAR PARA SUMÁRIO](#)



PASSO A PASSO

Passo 2:



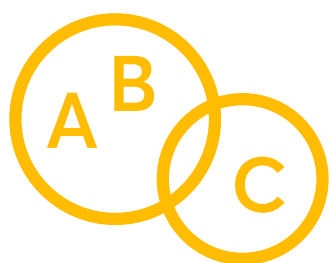
Prepare uma lista de todas as atividades de um processo de uma forma sequenciada.

Passo 3:



Liste os setores impactados ou que interagem com esse processo. Procure pensar nas interações internas e externas do negócio, caso existam;

Passo 4:



Agrupe as atividades sequenciadas de forma lógica e funcional.

Passo 5:



Agora, liste todos aqueles que estão envolvidos nas atividades, colocando seus nomes embaixo de cada setor.

[VOLTAR PARA SUMÁRIO](#)



PASSO A PASSO

Passo 6:



Analise cada atividade e atribua uma função para cada pessoa selecionando uma das letras da Matriz.

Passo 7:



Revise a matriz desenvolvida com pelo menos algumas pessoas antes do compartilhamento com todos.

Passo 8:



Compartilhe sua ferramenta com todos os envolvidos por e-mail ou pela nuvem logo depois de apresentá-la e esclarecer dúvidas.

Existem duas regras para o bom uso da Matriz RACI:



1 - Para toda atividade, deve existir pelo menos um (01) responsável (R) em executá-la e uma (01) autoridade (A);

2 - O ideal é que não exista mais de uma (01) autoridade (A) para uma mesma atividade.

[VOLTAR PARA SUMÁRIO](#)

Papéis adicionais ou **customizações** possíveis:

Diante da necessidade de atribuir novas funções para processos e projetos, os usuários gradativamente foram desenvolvendo **variações, melhorias e novos papéis** para essa ferramenta. Conheça abaixo alguns exemplos:



Backup: substitui algum membro da equipe.



Originador: cria a tarefa/entrega.



Manager: gerencia a entrega.



Suporte: ajuda o responsável pela atividade.

[VOLTAR PARA SUMÁRIO](#)



GESTÃO, PRODUTIVIDADE E INOVAÇÃO

Firjan IEL

A **Firjan IEL** impulsiona o desenvolvimento da indústria fluminense, conecta experiências práticas e inovadoras e inspira as lideranças empresariais a vivenciarem os mais atuais métodos de Gestão, Produtividade e Inovação. Para estimular o crescimento do seu negócio, oferecemos uma variedade de conteúdo por meio de palestras, artigos, ferramentas, cursos, workshops e consultorias direcionados ao aperfeiçoamento de gestores e à capacitação empresarial.

Para saber mais, acesse: <https://casafirjan.com.br/para-lideres>

[VOLTAR PARA SUMÁRIO](#)



Cuide-se!



Clique e acompanhe nossos conteúdos em:



casafirjan.com.br



[@casafirjan](https://www.instagram.com/casafirjan)

Rio de Janeiro . 2020